

OZNACZENIE PRZEDSIĘBIORCY

Serwis internetowy dostępny pod adresem www.tandembaits.com prowadzony jest przez Pawła Wyszkowskiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Tandem Baits (zwanego dalej „Tandem Baits”), Sośnica 17, 55-080 Kąty Wrocławskie, NIP 9131200715, REGON 930752527, wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej Burmistrza Miasta i Gminy Kąty Wrocławskie pod numerem 2271/00, tel. 071 397 03 90. Tel./fax. 071 397 03 99, email: karp@tandembaits.com,

RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

Firma Tandem Baits na stronie www.tandembaits.com zamieszcza informacje o towarach promocjach oraz prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet. Informacje zawarte na stronach [Tandembaits.com](http://www.tandembaits.com) nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego i są jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Do korzystania z serwisu konieczne jest posiadanie

- urządzenia z dostępem do sieci Internet wraz z oprogramowaniem umożliwiającym przeglądanie jej zasobów za pośrednictwem protokołów http i https, kompatybilne z Internet Explorer ver.8.0 lub FireFox w wersji 6, akceptujące pliki typu cookies. konto poczty elektronicznej

WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW

Zawarcie umowy następuje po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Tandem Baits. Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem formularza zamówień dostępnego na stronie serwisu Tandem Baits lub telefonicznie.

Zamówienia telefoniczne przyjmowane są od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 do 15:00

Minimalna kwota zamówienia wynosi 50 zł.

Firma Tandem Baits zastrzega sobie prawo do telefonicznej weryfikacji i potwierdzenia zamówień.

W przypadku braku możliwości skontaktowania się z zamawiającym, zamówienia zostaną anulowane..

Termin realizacji zamówienia wynosi od 4 do 14 dni od dnia złożenia zamówienia.

PŁATNOŚĆ PRZEZ KLIENTA ZA OTRZYMANY TOWAR

- 1) gotówką do rąk pracownika firmy kurierskiej (za pobraniem),
- 2) gotówką przy odbiorze osobistym w siedzibie sklepu

REALIZACJA DOSTAW TOWARU

- 1) za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL - od poniedziałku do piątku
- 2) za pośrednictwem Poczty Polskiej - tylko w środy

WSZYSTKIE PRZESYŁKI, W KTÓRYCH JEDEN BOK PRZEKRACZA 60 CM WYSYŁANE SĄ PRZEZ DHL

WĘDKI PAKOWANE SĄ ZAWSZE W OSOBNĄ PACZKĘ.

Informacje o kosztach związanych z dostawą są uwidaczniane na stronie serwisu Tandem Baits w trakcie procedury składania zamówienia (w formularzu zamówienia)

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Zgodnie z ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, każdy klient, będący konsumentem w myśl art. 7 Kodeksu Cywilnego ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od dnia wydania towaru. W tym celu należy w terminie 10 dni od wydania towaru, złożyć stosowne oświadczenie woli. Zwracany towar powinien być w stanie niezmienionym lub zmienionym w zakresie zwykłego zarządu. Zwrot świadczeń następuje w terminie 14 dni.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:

- 1) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą,

2) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot

ulega szybkiemu zepsuciu,

3) świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa

w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów

4) dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na nformatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania,

5) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym,

6) dostarczania prasy,

7) usług w zakresie gier i zakładów wzajemnych hazardowych.

REKLAMACJE

Reklamacje wynikające z niezgodności towaru z umową należy zgłaszać na adres:

Tandem Baits

Piotrowice 45

55-311 Kostomłoty

tel.71 397-03-90 lub 99

e-mail karp@tandembaits.com

REKLAMACJA POWINNA ZAWIERAĆ :

- oznaczenie reklamującego,

- powód reklamacji,dowód zakupu

- żądanie reklamacyjne.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni.

GWARANCJA

Towary znajdujące się w ofercie Tandem Baits objęte są gwarancją na okers 12 miesięcy

Reklamowany towar należy dostarczyć na własny koszt do firmy Tandem Baits.

Tandem Baits

Piotrowice 45

55-311 Kostomłoty

Reklamacja gwarancyjna uważana jest za poprawną jeśli reklamowany towar jest kompletny z pisemnie określonym rodzajem wady oraz dołączonym dowodem zakupu (paragon z kasy fiskalnej/rachunek).

Reklamacje gwarancyjne rozpatrujemy w ciągu 14 dni.

W przypadku uznania reklamacji gwarancyjnej, reklamowany towar zostanie wymieniony na wolny od wad, w miarę dostępności i w terminie nie dłuższym niż do 60 dni.

Wymieniony towar odesłany zostanie na koszt Tandem Baits.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Tandem Baits oświadcza, dane osobowe przekazywane w procesie zamawiania wykorzystane zostaną na potrzeby przeprowadzenia transakcji oraz dokonania niezbędnych rozliczeń finansowych-księgowych.

Tandem Baits zapewnia wszystkim klientom realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), w szczególności prawo wglądu do własnych danych osobowych, prawo żądania aktualizacji i usunięcia danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.

Tandem Baits zastrzega sobie prawo do wysyłania do Klientów wiadomości związanych z realizacją zamówień oraz postanowień niniejszego regulaminu.

Informacje handlowe dotyczące Tandem Baits, jego kontrahentów oraz partnerów wysyłane będą wyłącznie do klientów, którzy wyrażą na to zgodę, zgodnie art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.). Zgoda ta jest dobrowolna.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Regulamin dostępny jest na stronie www.tandembaits.com.

Wersja umożliwiająca wydrukowanie tekstu regulaminu znajduje się pod adresem www.tandem,baits.com/regulamin.pdf

Wszelkie transakcje zawierane są zgodnie z postanowieniami regulaminu obowiązującego w dniu zawarcia transakcji.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności postanowienia kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.

Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień klienta będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.